

Polizza collettiva danni accidentali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società: Assurant Europe Insurance N.V.



Prodotto: Polizza collettiva Samsung Care +

Marzo 2022 (L'IPID aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di Assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Olandese al numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732 e soggetta alla vigilanza di De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese).

Contatti: Tel. 02.777.31.422 - Fax: 02.777.31.400 – e-mail Info.it@assurant.com – sito internet <https://www.assurant.it/assurant-europe-insurance>

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 30 giugno 2021, il patrimonio netto è di Euro 78,171,172 di cui il capitale sociale ammonta a Euro 43,600,001. Le riserve patrimoniali ammontano a Euro 34,571,171.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a €45.8m, il requisito patrimoniale minimo è pari a €13.9m e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a €95.4m. Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è pari al 244%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

Si rinvia alla relazione di solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della impresa www.assurant.co.uk/business-statements .

Al contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa all'esecuzione o all'interpretazione del contratto di assicurazione sarà competente il Tribunale del luogo in cui risiede o sia domiciliato l'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

- L'Assicurato dovrà denunciare il sinistro all'Assicuratore non appena si sia verificato e comunque non oltre 30 giorni. Potrà farlo online su <https://claims.samsungcareplus.assurant.it> o chiamando +39 02 81260477. Le linee telefoniche sono aperte dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì e dalle 10 alle 15 il sabato.
- L'Assicurato dovrà inviare il dispositivo all'Assicuratore, comprensivo di eventuali accessori e adeguatamente imballato; il dispositivo dovrà essere inviato senza la scheda sim, la scheda di memoria o qualsiasi altro accessorio che non sia connesso alla richiesta di intervento.
- L'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la prova che il dispositivo danneggiato è coperto dalla polizza (dovrà essere fornito, ad esempio, il numero del certificato e il numero seriale/imei del dispositivo). L'Assicurato verrà guidato dall'assicuratore nella semplice procedura di richiesta di intervento.
- Potrebbero essere richieste all'Assicurato ulteriori informazioni necessarie al fine di permettere all'assicuratore di valutare la richiesta di intervento o per proseguire nella procedura di liquidazione (ad esempio, una prova d'acquisto). Se l'Assicurato non sarà in grado di fornire alcuna prova d'acquisto, l'Assicuratore potrà rifiutare la richiesta.
- Per ogni richiesta di intervento approvata, l'Assicurato dovrà pagare la franchigia indicata nel certificato. La franchigia dovrà essere pagata prima che l'Assicuratore accetti la richiesta di intervento.
- Se la richiesta di intervento viene approvata il dispositivo danneggiato verrà riparato o, ove non fosse possibile, sostituito. Il dispositivo sostituito o riparato verrà spedito all'indirizzo fornito dall'assicurato all'interno del territorio italiano.

Assistenza diretta/in convenzione: non sono previste prestazioni fornite direttamente all'assicurato da altri soggetti.

Gestione da parte di altre imprese: non ci sono altre imprese che si occupano della gestione dei sinistri.

Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).

Obblighi dell'impresa	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, e in ogni caso entro e non oltre 30 giorni, l'Assicuratore restituirà il dispositivo riparato o un dispositivo sostitutivo all'Assicurato.
------------------------------	---



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni)
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
Sospensione	Non sono previsti casi di sospensione della copertura.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione della polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è destinato a chi acquista un determinato dispositivo Samsung dal 10 agosto 2022 al 25 agosto 2022, nell'ambito dell'operazione a premio indetta da Samsung Electronics Italia S.p.A. "Samsung Galaxy Z Fold4 e Z Flip4 con Samsung Care".



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: non sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Assistenza clienti: +39 02 81260477 Email: richieste.samsungcareplus@assurant.it</p> <p>Per efficientare il processo di reclamo ed agevolare il riscontro dell'Assicuratore, nel reclamo dovrà essere indicato il nome dell'Assicurato e il numero seriale/ IMEI del Dispositivo. L'Assicuratore darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS devono essere indirizzati i seguenti reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per quanto riguarda la verifica della conformità alle disposizioni del Codice delle assicurazioni private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo (con riferimento alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori), da parte delle compagnie di assicurazione e riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva a un reclamo indirizzato all'assicuratore. <p>I reclami devono essere inviati per iscritto a:</p> <p><u>IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, indirizzo di posta certificata (pec): ivass@pec.ivass.it</u></p> <p>Per informazioni: www.ivass.it</p> <p>Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile anche tramite il seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>È possibile contattare un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web www.giustizia.it (Legge n. 98 del 09/08/2013). La mediazione è una condizione preliminare per intentare un'azione civile in relazione a una controversia relativa ai contratti di assicurazione.</p>
Negoziazione assistita	<p>Attraverso una richiesta presentata all'Assicuratore dal proprio avvocato. L'accordo di negoziazione assistita è condizione preliminare per l'avvio di un'azione civile in relazione a una controversia che comporti il risarcimento dei danni causati dalla circolazione di veicoli e imbarcazioni o relativa a una richiesta di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non superiori a € 50.000 (a meno che, in quest'ultimo caso, tali controversie si riferiscano a materie già soggette a mediazione obbligatoria).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS o direttamente all'ente straniero competente accedendo al sito https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.